

Enterprise IP Solutions

# OfficeServ 7100

All-in-One solution



Immagina di fare grande la tua azienda

Immagina di avere tutto quello che ti serve: funzionalità VoIP, Wi-fi, SIP, tutto nella massima sicurezza.

Con OfficeServ 7100 è semplicemente possibile.

**SAMSUNG**

## Sistemi telefonici

# OfficeServ 7100

Samsung OfficeServ 7100 estende la gamma di soluzioni "All-in-One" anche alle piccole e medie imprese, ereditando le innovative tecnologie e la semplicità di gestione propria dei sistemi della gamma OfficeServ 7000.

OfficeServ 7100 rappresenta la base ideale con cui gestire le comunicazioni tra diverse entità aziendali, garantendo il pieno supporto dei più svariati scenari lavorativi.

OfficeServ 7100 è stato progettato per garantire piena compatibilità con i precedenti sistemi OfficeServ 7200 e OfficeServ 7400, permettendo all'utente di utilizzare la stessa gamma di terminali telefonici, servizi ed applicativi CTI e servizi avanzati.

## Architettura della gamma OfficeServ 7000

L'architettura di OfficeServ 7100 permette di estendere l'utilizzo della maggior parte delle schede di equipaggiamento sviluppate per questo sistema anche sugli altri moduli di comunicazione OfficeServ 7000.

Lo stesso cabinet di OfficeServ 7100 può inoltre essere collegato come cabinet di espansione sia al sistema OfficeServ 7200 che al sistema OfficeServ 7400.

Grazie all'architettura distribuita dei sistemi ed al supporto dei servizi di networking è possibile realizzare facilmente un unico "PBX virtuale" distribuito geograficamente sul territorio, creando così soluzioni scalabili e strutturate rispettando le esigenze del cliente.

OfficeServ 7200  
Configurazione max a 2 armadi



OfficeServ 7400  
Configurazione max a 3 armadi



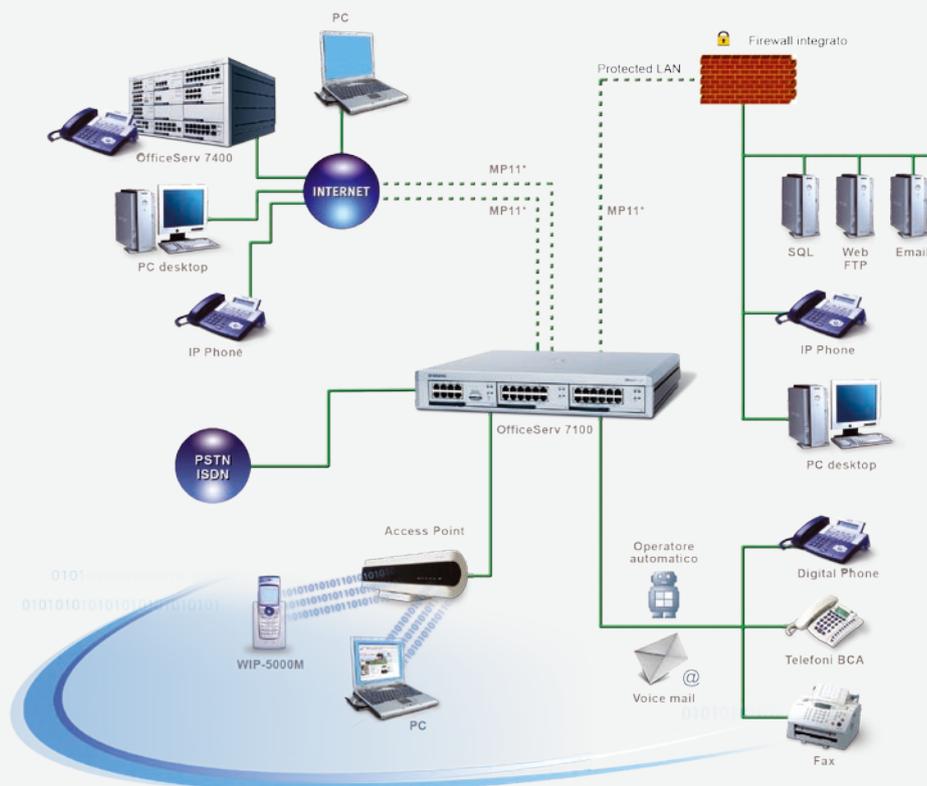
OfficeServ 7100  
Configurazione max a 1 armadio





OfficeServ 7100 è un sistema “All-in-One” che realizza una soluzione di piena convergenza di servizi voce e dati rivolta a realtà aziendali di dimensioni contenute.

Questo sistema permette di gestire, in funzione del tipo di configurazione richiesta, fino a 32 interni e 30 linee urbane, ai quali possono essere aggiunti fino a 32 terminali IP (telefoni, cordless Wi-fi o SoftPhone) e 24 linee VoIP (8 integrate nel processore + moduli aggiuntivi MGI).



Il sistema OfficeServ 7100 è costituito da un unico cabinet a 3 slot a 64 Canali, il primo dei quali è riservato alla scheda processore. Office Serv 7100 può essere equipaggiato, in funzione delle esigenze del cliente, con una delle due schede processore disponibili: MP10 o MP11\*.

*\*Soggetto a specifica di prodotto. Verificare la disponibilità con Samsung Electronics Italia SpA.*

## Processori di sistema MP

OfficeServ 7100, grazie al sistema operativo Linux e ai potenti processori delle schede MP10 e MP11\*, permette di gestire anche le configurazioni più complesse in modo snello e veloce.

Il software di sistema, i database ed eventuali backup sono memorizzati nella Multi Media Card (MMC) inserita direttamente nelle schede processore MP10 e MP11\*.



Scheda MP10

MP11\* aggiunge al processore MP10 le funzionalità di Data Server assolvendo le funzioni di routing e di gestione della sicurezza sia per gli utenti interni (Firewall, DMZ, etc.) sia per le connessioni remote (VPN, Tunneling, IPSec, PPTP, etc.).

Rete Telefonica e Rete Dati convergono così in un'unica realtà di comunicazione rendendo possibile una gestione più semplice ed integrata di tutte le risorse tecnologiche.

Dispositivi come telefoni IP, Access Point e PC possono inoltre ricevere, attraverso il cavo di rete, anche l'alimentazione, evitandone il cablaggio elettrico dedicato.



Le schede processore sono a loro volta configurabili ed equipaggiabili con moduli di espansione al fine di incontrare le specifiche esigenze di ogni cliente.

Sulle schede processore sono infatti disponibili:

- Uno slot dedicato unicamente all'installazione del Modem;
- Uno slot per l'installazione di quattro porte digitali o di quattro porte Ethernet Hub/Switch con il supporto di PoE (Power on Ethernet).

\*Soggetto a specifica di prodotto. Verificare la disponibilità con Samsung Electronics Italia SpA.

## Call Management: Voice Mail ed Operatore automatico integrati

I servizi di Operatore Automatico e di Voice Mail sono integrati in OfficeServ 7100 a livello di sistema e non richiedono alcuna occupazione di slot o risorse aggiuntive.

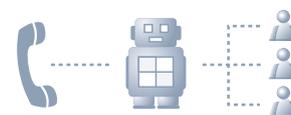
Il sistema OfficeServ 7100 è in grado di gestire le chiamate provenienti da utenti fax: la chiamata viene riconosciuta e trasferita in modo automatico a un interno fax del sistema.



## Operatore Automatico a più livelli

L'utente chiamante viene assistito da un sistema di risposta automatico personalizzato il cui funzionamento è regolato in due diverse modalità temporali programmabili.

L'utente, tramite l'invio di codici multifrequenza, può così raggiungere in maniera dinamica un interno, un gruppo, una segreteria, o ad un altro piano di risposta.



## Voice Mail Integrato

Il Voice Mail integrato arricchisce il Call Management di OfficeServ 7100 associando ad ogni interno un sistema innovativo di caselle vocali.

Le chiamate in ingresso possono essere gestite direttamente dal Voice Mail, che permette di memorizzare messaggi vocali o registrare le conversazioni attraverso una gestione di interno o di gruppo.

L'utente può accedere al sistema Voice Mail in modo interattivo sia direttamente dal sistema telefonico sia interrogando la propria casella da un numero esterno, come per esempio un cellulare.

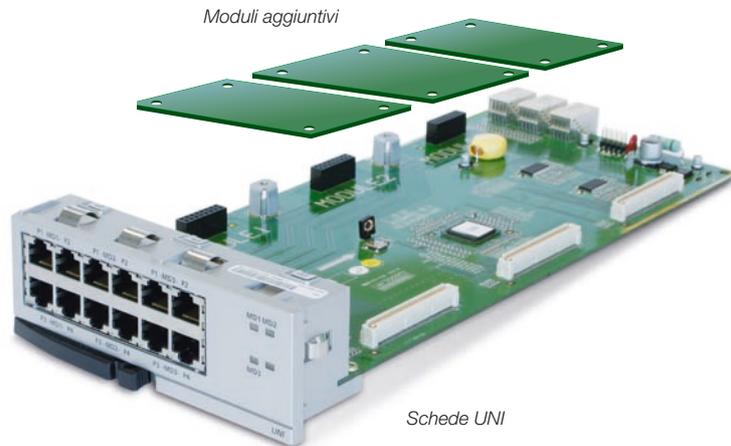
I messaggi vocali possono essere trasformati in file audio ed essere inviati direttamente alle caselle di posta personale dei destinatari (Servizio di E-mail Gateway).

Il sistema Voice Mail utilizza la memoria della scheda MMC (256 MB) per la registrazione di messaggi e conversazioni fino a 45 ore totali.



## UNiversal Board: la modularità in un singolo slot

Al fine di garantire la massima flessibilità, versatilità e semplicità di configurazione, OfficeServ 7100 introduce le nuove schede UNI, moduli UNiversalisi che possono essere installati negli slot del cabinet.



Le schede UNI possono essere equipaggiate con moduli dedicati con funzionalità specifiche, consentendo così di ottimizzare l'equipaggiamento del sistema secondo le specifiche esigenze di configurazione.

I moduli aggiuntivi forniscono le interfacce per i derivati interni e le linee esterne, rendendo il sistema perfettamente configurabile a livello della singola scheda.

Sui tre slot delle schede UNI è possibile installare i seguenti moduli:

- 4TRM: 4 Linee urbane analogiche con supporto CLI;
- 2BRM: 2 Accessi base ISDN;
- 4DLM: 4 Interni digitali;
- 4SLM: 4 Interni analogici.



4TRM



2BRM



4DLM



4SLM

## Servizi VoIP

Samsung OfficeServ 7100, grazie al supporto della tecnologia di Networking VoIP, mette a disposizione delle aziende soluzioni avanzate per il collegamento di sistemi in rete, permettendo così la condivisione dei servizi e dell'infrastruttura tra le diverse sedi.

Il protocollo Samsung SPNET (Samsung Proprietary NETworking) permette di gestire all'interno di una rete eterogenea di sistemi OfficeServ e/o terminali IP stand-alone (serie ITP- 5100) la maggior parte dei servizi telefonici, come ad esempio:

- Traffico telefonico intra-sede ottimizzato;
- Operatore automatico centralizzato;
- Voice mail centralizzato;
- Prenotazione, trasferta e attesa delle chiamate.

Il pieno supporto dei più diffusi protocolli VoIP permette inoltre di realizzare reti di sistemi OfficeServ eterogenei e di gestire anche servizi di telefonia IP remota in modo semplice ed efficace.

OfficeServ 7100 gestisce infatti il collegamento remoto dei telefoni IP senza richiedere, lato terminale, abbonamenti costosi che forniscano IP statici e/o pubblici.



## SIP Registrar

Il sistema OfficeServ 7100 rappresenta un vero "Full VoIP Gateway" che affianca alle funzionalità di VoIP trunking (H323 e SIP) e VoIP Networking (SPNET) la piena gestione dei più comuni servizi offerti dal mondo VoIP, quali la registrazione e l'autenticazione degli utenti, ponendosi così come tramite naturale tra gli utenti finali e i Server SIP degli ISP (Internet Service Provider).





## Applicativi CTI

Gli applicativi CTI offrono la possibilità di attivare funzioni di telefonia dell'impianto di telecomunicazioni dell'utente.

In questo modo è possibile attivare e utilizzare da PC servizi telefonici come ad esempio il campo lampade, la distribuzione automatica delle chiamate (ACD), la barra di selezione e le finestre a comparsa.

La gamma di applicativi è composta da:

- OfficeServ Softphone
- OfficeServ Call
- OfficeServ Easy Set
- OfficeServ Operator
- Office Serv Data View

## OfficeServ Softphone

L'utente, attraverso il solo utilizzo dell'applicativo, è in grado di gestire le chiamate in maniera veloce e intuitiva:

- Trasferta, attesa e gestione delle chiamate;
- Rubrica personalizzata;
- Invio di SMS ad altri interni Softphone;
- Servizi telefonici dei telefoni digitali multifunzione.

La conversione della voce in pacchetti IP viene gestita dall'applicativo stesso e, grazie al collegamento al PC di microfono e cuffia, l'utente può comunicare con il solo utilizzo del proprio PC.

*Gli utenti Softphone per comunicare con interni digitali/BCA e linee esterne necessitano di canali MGI.*



## OfficeServ Call

L'applicativo OfficeServ Call permette all'utente di gestire il proprio terminale in modo manageriale e di personalizzare i contatti della rubrica telefonica in schede che permettono di raccogliere lo storico degli utenti.

Tramite intuitive finestre a pop-up il contatto telefonico viene identificato in maniera dettagliata e gestito in maniera personalizzata. In particolare, l'applicativo di gestione delle chiamate permette:

- Gestione dei contatti telefonici;
- Gestione della pianificazione delle chiamate;
- Gestione del pannello dello stato degli interni;
- Configurazione dell'apparecchio telefonico.

L'interazione con i tasti del telefono lascia il posto a semplici click del mouse sullo schermo del PC associato all'intero telefonico.



## OfficeServ Easy Set

OfficeServ Easy Set consente a ciascun utente di configurare l'apparecchio telefonico attraverso il proprio PC, evitando di dover utilizzare i codici mnemonici specifici. OfficeServ Easy Set fornisce l'accesso alla maggior parte delle funzioni e delle programmazioni del telefono e consente di configurare i tasti programmabili tramite un'interfaccia utente grafica corredata da una guida in linea.

L'applicazione vera e propria risiede su un server web IIS ed è connessa alla centrale telefonica attraverso un driver di collegamento.

L'accesso dei clienti all'applicazione web avviene tramite Internet Explorer. Le principali funzioni sono:

- Gestione della configurazione del terminale telefonico (Blocco/Sblocco, Password, Nome, Formato Data e Ora);
- Gestione di un "Organizer" (Sveglia/Appuntamenti, Agenda Attività).



## OfficeServ Operator

OfficeServ Operator fornisce servizi di "Posto Operatore" basato su PC, ovvero una applicazione di telefonia "da operatore" progettata per interfacciarsi con i sistemi OfficeServ.

Quando l'operatore deve effettuare delle operazioni sulle chiamate in arrivo alla centrale, può rispondere o trasferire la chiamata tramite l'interfaccia grafica di OfficeServ Operator.

Le funzionalità principali di OfficeServ Operator sono:

- Gestione dello stato delle chiamate;
- Gestione dello stato degli interni;
- Gestione dello scambio di messaggi;
- Gestione della visualizzazione dello stato del chiamante.

## OfficeServ Data View

L'applicativo OfficeServ Data View fornisce statistiche, monitoring realtime e reportistica programmata sul traffico telefonico di un sistema OfficeServ, utilizzando un'interfaccia utente web-based.

In particolare fornisce Monitoring / Reporting relativamente a:

- Linee urbane;
- Interni telefonici;
- Gruppi UCD;
- Servizi di Voice Mail e Operatore Automatico.

Tramite reportistica e statistiche è possibile agire sul sistema telefonico in modo dinamico e sorvegliare l'effettiva occupazione delle risorse del sistema ed eventualmente prevedere e gestire in modo semplice l'ampliamento di impianti o il cambiamento delle configurazioni.



# Tecnologia Wi-fi

La tecnologia Wi-fi costituisce un'ottima soluzione di convergenza Voce/Dati rendendo il sistema telefonico tradizionale completamente aperto ad altre tecnologie grazie alla connessione di Access Point proprietari voce e dati.

Gli Access Point permettono di gestire sia i terminali telefonici cordless IP sia tutte le periferiche dotate di connettività Wi-fi.

La tecnologia Wi-fi offre vantaggi sia a livello strutturale sia economico: l'eliminazione del cablaggio permette un'installazione semplice e veloce e una riduzione dei costi di installazione e manutenzione. Oltre a questo, la rete Wi-fi permette di organizzare il vostro ambiente di lavoro e garantire agli utenti elevati livelli di mobilità.



## Access Point

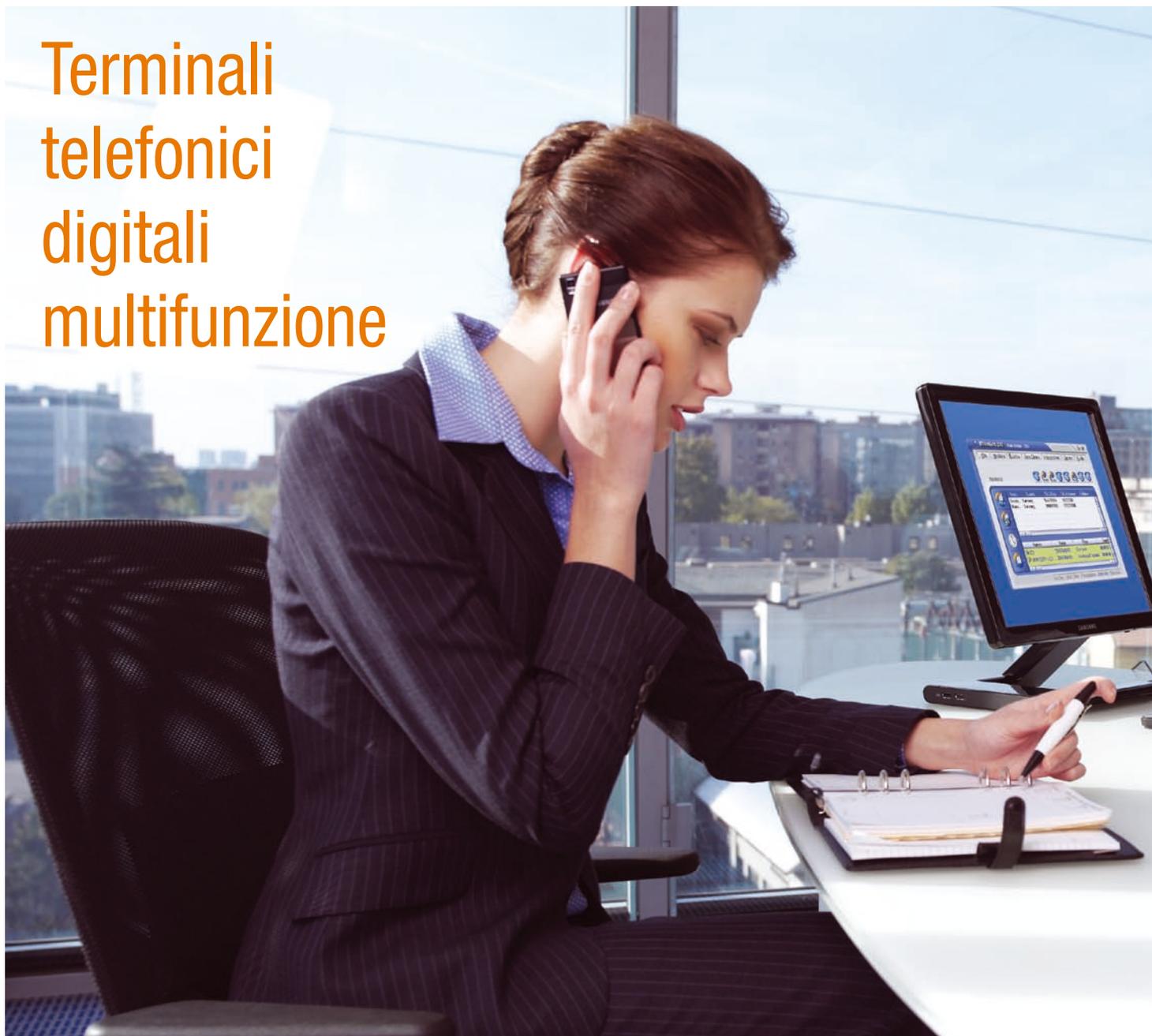
L'Access Point Samsung gestisce le comunicazioni Wireless voce e dati tra terminali voce WIP-5000M e dispositivi quali PC e palmari con scheda Wireless, garantendo la QoS delle comunicazioni voce rispetto ai dati.



### Caratteristiche tecniche SMT-R2000

- Standard IEEE 802.11g (54 MB di Banda dati disponibile);
- Potenza in trasmissione max 100 mW;
- Funzionalità PoE con standard IEEE 802.3 sia di tipo a che di tipo f;
- SMT-R2000 può essere configurato anche come Repeater (fino a 2 hop);
- SMT-R2000 è predisposto al collegamento di antenne per l'utilizzo in ambienti esterni;
- Gestione fino a 8 conversazioni contemporanee;
- Protocollo di criptazione WAP (Wi-fi Protected Access di tipo 2).

# Terminali telefonici digitali multifunzione



## Serie DS-5000 con display e navigatore

I telefoni DS-5021D e DS-5014D dispongono di 21/14 tasti di programmazione, a seconda del modello considerato, che consentono agli utenti di memorizzare le funzioni desiderate. La presenza di un navigatore integra e guida le operazioni se-

lezionabili con gli altri tasti di programmazione e rende l'utilizzo del terminale telefonico notevolmente semplificato. Tutti i telefoni sono dotati di altoparlante e microfono per conversazioni in viva-voce bidirezionale e display a due righe 32 caratteri.



**DS-5021D** | Terminale telefonico con 21 tasti funzione



Terminale telefonico con 14 tasti funzione | **DS-5014D**

## Serie DS-5000 con display senza navigatore

I telefoni DS-5000 sono dotati di altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce bidirezionale e display a due righe 32 caratteri.

### DS-5038S

Terminale telefonico con 38 tasti funzione



### DS-5014S

Terminale telefonico con 14 tasti funzione



### DS-5007S

Terminale telefonico con 7 tasti funzione



### DS-5000S

Terminale telefonico senza tasti funzione



## Telefoni IP serie ITP-5100

Con la nuova gamma dei sistemi OfficeServ è possibile utilizzare i telefoni IP proprietari che propongono tutti i servizi telefonici dei terminali digitali proprietari della serie DS-5000. Il design è equivalente alla serie DS-5000. I telefoni ITP-5100 possono essere collegati a un sistema telefonico a livello locale o remoto per funzioni di telelavoro. Tutti i telefoni sono dotati di altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce bidirezionale e display a due righe 32 caratteri.

### ITP-5112L

Terminale telefonico con large display e 12 tasti funzione

- Large display grafico a colori
- Risoluzione del display 320x240 pixel
- Risoluzione dei caratteri 18x18 pixel
- Navigatore di selezione intelligente
- Suonerie polifoniche
- 2 porte LAN 10/100 base T



### ITP-5121D

Terminale telefonico con 21 tasti funzione

- Display a due righe 32 caratteri
- Navigatore di selezione intelligente
- 2 porte LAN 10/100 base T



### ITP-5114D

Terminale telefonico con 14 tasti funzione

- Display a due righe 32 caratteri
- Navigatore di selezione intelligente
- 2 porte LAN 10/100 base T



### ITP-5107D

Terminale telefonico con 7 tasti funzione

- Display a due righe 32 caratteri
- 1 porta LAN 10/100 base T



## Principali funzioni di sistema

Inserimento del codice di account  
 Codici di autorizzazione  
 Operatore automatico  
 Accesso ISDN base e primario  
 Limitazione delle chiamate  
 Identificazione del chiamante (CLI)  
 Inoltro a catena delle chiamate  
 Integrazione telefono/computer (CTI)  
 Conferenza telefonica  
 Selezione degli utenti in conferenza  
 Composizione del numero attraverso il nome  
 Compatibilità con terminali telefonici digitali e analogici  
 Selezione passante (DDI)  
 Servizio DISA protetto  
 Selezione diretta (DSS)  
 Rubrica di nomi e numeri  
 Suoneria differenziata  
 Servizio apriporta  
 Ascolto di gruppo  
 Collegamento alle cuffie  
 Hot desking  
 Software per hotel (integrazione con PMS)  
 Cercapersone integrabile  
 Moduli AOM (tasti programmabili aggiuntivi)  
 Instradamento a minor costo (LCR)  
 Sorgenti differenziate di musica d'attesa  
 Traduzione numero-nome (CLI e DDI)  
 Allarme di sconnessione  
 CLI in uscita  
 Soluzione per operatore da PC  
 Funzioni programmabili  
 Visualizzazione di messaggi pre-programmati  
 Ripetizione del numero  
 Selezione di un numero da memoria temporanea  
 Integrazione con Bus SO  
 Selezione di numeri brevi  
 Predisposizione al cablaggio strutturato  
 Invio di messaggi di testo  
 Informazioni di data e ora  
 Resoconti sul traffico (manuali e pianificati)  
 Conferenza/deviazione/trasferimento da urbana a urbana  
 Funzione UCD mediante PC, pannello o stampa  
 Distribuzione uniforme delle chiamate (UCD)  
 Integrazione Voice Mail

## Servizi di networking

Call completion  
 Inoltro delle chiamate  
 Messa in attesa e ripresa delle chiamate  
 Intrusione nelle conversazioni  
 Trasferimento delle chiamate  
 Operatore centralizzato\*  
 Voice Mail centralizzato\*  
 Funzione di DND (non disturbare) ed ignora DND  
 Visualizzazione del numero e del nome di un interno  
 Chiamate intercomunicanti  
 Classe di servizio di networking  
 Ottimizzazione del percorso  
 Recupero e richiamata su trasferimento  
 Piano di numerazione uniforme

## Tecnologia VoIP

Protocollo VoIP ITU-T H323-V3  
 CODEC VoIP G.723.1, G.729A, G.711  
 Internet Fax Relay FRF11, T.38 G3  
 Interfaccia Internet 10Base-T/100Base-TX  
 Trasmissione CLI  
 Trasporto DTMF mediante segnalazione H.245  
 Supporto di Gatekeeper  
 Monitoraggio della qualità dei servizi RTP

## Tecnologia Wi-fi

Protocolli supportati: IEEE 802.11b/g  
 Banda di Frequenza 2,4 GHz, velocità fino a 54 Mbps  
 Protocollo di crittazione WEP a 64 e 128 bit  
 Potenza in trasmissione: max 100mW  
 Codifiche utilizzate G711, G723, G729 selezionabili  
 Caratteristiche terminale Wi-fi WIP-5000M:  
 Dimensioni 125x43x19mm  
 Peso 130 g  
 Batteria 3,7 V Li-Ion/1000mA  
 Autonomia in conversazione 2, 3 ore  
 Autonomia in Stand by 25 ore

*Alcune funzioni possono richiedere componenti hardware o software aggiuntivi.*

*\*Soggetto a specifica di prodotto. Verificare la disponibilità con Samsung Electronics Italia SpA.*

Per ulteriori informazioni sui nostri prodotti  
visitate il sito [www.tlc.samsung.it](http://www.tlc.samsung.it)



Samsung Electronics Italia SpA si riserva il diritto di modificare i prezzi del presente listino in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, come pure di variare o modificare le opzioni Hardware e Software ed i tempi di consegna. Il catalogo è valido salvo errori e omissioni.

Le informazioni contenute in questo documento sono relative al momento dell'invio in stampa del documento e sono soggette a modifiche con i futuri sviluppi e miglioramenti del prodotto. Si tratta di informazioni di natura generica e possono non avere attinenza specifica con l'utilizzo che voi fate dei vostri prodotti. Non è possibile rilasciare nessuna garanzia sulle prestazioni dei prodotti quando questi vengono usati con specifiche hardware o software diverse da quelle specificate. Verificate attentamente la compatibilità con le vostre apparecchiature o con il fornitore del software. Questa comunicazione non modifica i vostri diritti stabiliti per legge.



Samsung Electronics Italia S.p.A.  
Via C. Donat Cattin, 5  
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)  
Tel. 02 92 1891 - Fax 02 92 189400  
[www.tlc.samsung.it](http://www.tlc.samsung.it)