

OfficeServ 7030 - Sistema telefonico

OfficeServ 7030

OfficeServ 7030 va a completare la gamma dei sistemi di comunicazione Samsung OfficeServ 7000, andando a coprire le esigenze delle piccole realtà aziendali. Questo sistema si posiziona in completa compatibilità rispetto ai precedenti sistemi OfficeServ 7000, sia dal punto di vista dei terminali telefonici che degli Applicativi CTI, offrendo la medesima tecnologia e le stesse funzionalità.

**Modularità**

Il design del sistema OfficeServ 7030 è basato unico Cabinet espandibile a due.

Equipaggiamento

OfficeServ 7030 introduce una soluzione "All-in-One" che realizza la convergenza di servizi voce e dati per realtà aziendali di dimensioni contenute, permettendo di gestire, in funzione del tipo di configurazione richiesta, fino a 20 interni (BCA, Digitali, IP serie ITP-5100, SIP, Wi-Fi serie SMT-W5100) e 8 linee urbane, oltre a 8 linee VoIP. OfficeServ 7030 è installabile a parete o su ripiano per rack.



Il sistema OfficeServ 7030 può essere configurato a uno o due Cabinet. Ogni Cabinet mette a disposizione i seguenti slot::

- Uno slot riservato ai moduli di linee urbane : 4TM (4 linee urbana analogica con supporto CLI) e/o 2BM (2 Accessi Base)
- Due slot riservati ai moduli di derivati interni: 4DM (Interni digitali), 4SM (Interni analogici), 4LM (Switch unmanaged)
- Uno slot riservato al Modem
- Uno slot dedicato alla scheda servizi EPM (abilitazione della scheda 4 LM e/o configurazione Multicabinet)

Ogni Cabinet OfficeServ 7030 fornisce la CPU di sistema ed il supporto di memoria integrato (1GB) per software di sistema, database ed eventuali backup e fornisce inoltre:

- 2 porte SLI per interni BCA
- 1 porta LAN
- 4 canali MGI (G.711, G.729, G.723,T.38) attivabili tramite

Applicativi CTI

30

Demo 30 giorni

I sistemi Samsung della linea OfficeServ possono essere integrati da una serie di applicazioni CTI (Computer Telephony Integration) che consentono di integrare il sistema telefonico con la rete aziendale e di realizzare una sinergia tra i servizi offerti dalle infrastrutture informatiche e quelli offerti dalle infrastrutture di comunicazione.

L'offerta si articola in diversi prodotti, ciascuno pensato per ottimizzare un particolare aspetto dell'integrazione voce/dati, ma comunque parte di una soluzione complessiva integrata.

L'architettura CTI Samsung si basa su un modello client/server: un apposito software di connessione (OfficeServ Link) si connette al sistema telefonico e si occupa di inoltrare e sincronizzare lo scambio di informazioni tra le applicazioni client ed il sistema stesso.

Tecnologia Wi-Fi

I sistemi OfficeServ supportano le comunicazioni voce su tecnologia Wi-Fi. SMT-R2000 è il nuovo Access Point che permette di creare reti WLAN ad alte prestazioni. SMT-R2000 gestisce le comunicazioni Wireless sia voce, con i terminali SMT-W5100 e WIP-5000, sia dati, con dispositivi quali PC portatili e/o palmari Wi-Fi.

Attraverso la tecnologia Wi-Fi vengono ottimizzati i concetti di mobilità e scalabilità dell'utenza in movimento, scalabilità e facilità nel variare il numero di utenti da collegare alla rete.

licenza software e configurabili come SPNet, SIP Trunk/Station

- 1 melodia di attesa interna
- 1 porta MOH per ingresso musica di attesa
- 1 uscita paging, 1 relais per paging
- 4 ricevitori di toni DTMF;
- 4 CID (Identificativo del chiamante);
- 6 Circuiti per conferenza a 5 partecipanti
- 2 Canali di Operatore automatico configurabili anche come VMS/Email Gateway tramite licenza software.



Networking VoIP

I sistemi OfficeServ 7000 sono aperti alla nuova tecnologia VoIP permettendo una perfetta integrazione voce e dati e offrendo una soluzione all'incremento dei costi relativi al traffico delle chiamate effettuate tra aziende dislocate geograficamente in luoghi differenti.



E' possibile collegare terminali telefonici IP proprietari via ADSL ed integrare singoli dipendenti o reparti distaccati utilizzando tutti i servizi del sistema telefonico come qualsiasi altro operatore locale.

Protocollo SPNet (Samsung proprietary Networking)



La rete VoIP SPNet può essere strutturata in modi differenti: è possibile infatti collegare più sistemi OfficeServ e terminali multifunzione IP in una rete di architettura complessa.

Il protocollo SPNet permette un collegamento vantaggioso in termini di risparmio, flessibilità e distribuzione di tutti i servizi telefonici tra sistemi OfficeServ e lavoratori remoti.

Protocollo SIP (Session Initiation Protocol)



I sistemi OfficeServ, tramite SIP Trunking, possono essere collegati a un Server SIP, permettendo di utilizzare i vantaggi offerti dal mondo VoIP in due diverse modalità:

- Individual Registration (Registrazione Individuale)
- Representative Registration (Registrazione di Trunk)

Il SIP server è il sistema che gestisce l'autenticazione, la registrazione e la comunicazione fra utenti SIP. L'utente, tramite la propria connessione alla Rete (WAN), invia al SIP server una richiesta di registrazione fornendo i dati richiesti. I sistemi OfficeServ diventano un "full VoIP Gateway" e mediante il supporto del "SIP Registrar" si registrano come utente SIP (tramite User ID e Password) ad un qualsiasi SIP Server, dislocato ad esempio presso un qualche ISP (Internet Service Provider). Sarà poi cura del ISP collegare OfficeServ alla rete telefonica, garantendo così la possibilità di sfruttare tutti i vantaggi provenienti

La continuità delle comunicazioni tra le diverse aree di copertura è garantita dalle funzionalità di Roaming e Hand-Off. Estendendo LAN cablate in maniera tradizionale è possibile creare soluzioni miste integrate di reti miste Wireless e Wired.

UMS (Unified Messaging System)



OfficeServ 7000 mette a disposizione una piattaforma integrata di servizi UMS (Unified Messaging System) che fornisce, attraverso interfacce intuitive e semplici, un'efficiente sistema di messaggistica aziendale. Messaggi vocali (segreterie telefoniche, risponditori automatici, registrazione di conversazioni ...), messaggi ed e-mail, che convergono in un unico punto di accesso personalizzabile in relazione alle singole esigenze.

Per accedere al sistema di Voice Mail, ed avere notifica dei messaggi vocali, l'utente può scegliere se interrogare la casella vocale dall'interno o essere raggiunto su un numero telefonico esterno. Il messaggio vocale può essere recapitato all'utente anche come allegato di una e-mail personale (servizio E-Mail Gateway).

dalla telefonia VoIP in modo del tutto trasparente all'utilizzatore.

Dimensioni

Cabinet base	320 (L) x 364 (A) x 71 (P) mm
--------------	-------------------------------

Capacità

Trunk	fino a 8
BRI	fino a 4
Utenti telefonici	fino a 20
Utenti voce wired ITP	fino a 20
Utenti voce WLAN	fino a 20
Utenti voce SIP	fino a 20
Trunk SPNet	fino a 16
CTrunk SIP	fino a 8

Modularità schede di linea

Urbane	moduli 4TM, 2BM
Interni	moduli 4DM, 2DM, 4SM
Canali VoIP	fino a 8 canali MGI onboard

Data feature

4LM	LAN Module 4 LAN ports 10/100
-----	-------------------------------

Processore

	CPU M82805, 375 MHz
--	---------------------

Alimentazione

AC Input	200/240V, 1,5A, 50/60Hz
----------	-------------------------

⊗ Caratteristiche e specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.



Copyright 2007 SAMSUNG. Tutti i diritti riservati.

[stampa questa pagina](#)